

**S.S. KOCAELİ ESNAF VE SANATKARLAR KREDİ VE KEFALET KOOPERATİFİ
AYDINLATMA METNİ**

VERİ SORUMLUSU KİMLİĞİ

Sayın İlgili Kişi,

Esnaf ve sanatkarların kredi ihtiyacı hissettikleri dönemde ilgili Banka ile kuracağı kredi ilişkisinde olumsuz sicil almaktan korunması amacıyla S.S. Kocaeli Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi'nin kefil gösterilmesi süreçlerinde gerçek kişilere ait kişisel veriler işlenebilmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla S.S. Kocaeli Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi ile "Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" kapsamında hazırlanmıştır.

Kişisel veri sahibi "İlgili Kişi" olarak sizler; 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu' nun 11'inci maddesinde yer verilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi bizlere bildirmek için <https://kocaeliekk.org/> adresinden detaylı bilgiye ulaşabilir; konuyla ilgili başvurularınızı "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e" riayet ederek; 0262 321 11 63 – 0262 321 60 36 telefon numarasından, kocaeliekk@marmarakoop.com elektronik posta adresinden ulaşabilir; Ömeraga Mahallesi Şehabettin Bilgisu Caddesi, Dostluk İşhanı No:55 Kat:1 İzmit/KOCAELİ adresine, görüş, soru ve taleplerinizi iletebilirsiniz.

Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında yukarıda belirtilen süreç boyunca;

- 1) İşlenen kişisel verileri,
- 2) Kişisel verilerin hangi işleme amaçları kapsamında işlendiği,
- 3) Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği,
- 4) Kişisel verilerin hangi yollarla ve hukuki sebeplerle toplandığı,
- 5) İlgili kişilerin Mevzuat kapsamında hangi haklara sahip olduğu,

Belirtilecektir.

1) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Esnaf ve sanatkarların kredi ilişkisinde olumsuz sicil almaktan korunması amacıyla Veri Sorumlusu'nun ilgili Banka nezdinde "kefil" olarak gösterilmesi süreçlerinde ilgili kişiye ait kişisel verileri işleme faaliyetleri aşağıda yer alan kategoriler çerçevesinde sürdürülmektedir.

- ◆ Finans Verileri
- ◆ Hukuki İşlem Verileri
- ◆ İletişim Verileri
- ◆ Kimlik Verileri
- ◆ Müşteri İşlem Verileri
- ◆ Özlük Verileri
- ◆ Sözleşme Verileri
- ◆ Görsel Kayıtlar

2) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

- ◆ Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- ◆ Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- ◆ Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- ◆ İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ◆ Kredi genel sözleşmeleri süreçlerinin yürütülmesi,
- ◆ Yürütülen süreçlerin şeffaflığına dair gerekli önlemlerin alınmış olması,
- ◆ Ortaklık ilişkileri yönetimi ve memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi,
- ◆ Ortaklık/kredi dosyasının oluşturulması süreçlerinin yürütülmesi,
- ◆ Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- ◆ Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- ◆ Sicil/vergi kimlik belgelerinin temini,
- ◆ Tebligat/posta gönderimi süreçlerinin takibi,
- ◆ Vadesinde ödenmeyen veya ertelenmeyen borçların tahsilinin takibinin yapılması,
- ◆ Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- ◆ Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi.

3) KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILDIĞI

Kişisel verilerin işlenme amacı ile verilerin aktarım amacı paralellik göstermektedir.

Kişisel verileriniz, KVKK 'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde;

- Anlaşmalı Bankalara,
- ESKKK Bölge Birlikleri'ne,

- İdari ve adli makamlara,
 - KOOPBİS,
 - T.C. Ticaret Bakanlığı'na,
 - EBYS,
 - TOKBYS,
 - Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Merkez Birliği'ne,
 - Yetkili gerçek ve/veya özel hukuk tüzel kişilere,
- İlgili politikalar çerçevesince yalnızca gerektiği kadar aktarılmaktadır.

4) KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME YÖNTEMLERİ VE İŞLENMESİNE YÖNELİK HUKUKİ SEBEPLER

Veri Sorumlusu tarafından işlenen kişisel veriler, 6698 sayılı KVKK'da belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak; *Ortaklık Başvuru Formu, Kredi Genel Sözleşmeleri, TOKBYS, Ortaklık/Kredi Dosyası, Kredi Çerçeve Dosyası*, e-posta kayıtları, her türlü sair belge, evrak, SMS, MMS, telefon, elektronik arama makineleri, her türlü otomatik ve otomatik olmayan yöntemler vasıtasıyla toplanmaktadır.

- ♦ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
 - ♦ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
 - ♦ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Kişisel verilerin toplanmasındaki hukuki sebepleri oluşturmaktadır.

5) ELEKTRONİK VERİ YÖNETİMİ İLKESİ

S.S. Kocaeli Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi, sunduğu hizmeti kesintisiz devam ettirebilmek, talep ve şikayetleri cevaplayabilmek, haber, çağrı ve bülten bilgilendirmesi için kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla İlgili Kişi tarafından paylaşılan elektronik iletişim adreslerine gönderilecek elektronik iletiler için, başvuru kaydı sırasında İlgili Kişilerden gerekli onayı almaktadır. Veri Sorumlusu, bahse konu elektronik iletileri gönderilmesi süreçlerinde onay gerektirmeyen hal ve durumları saklı tutmaktadır.

İlgili kişiler elektronik iletişim aracılığıyla meşru amaca hizmet eden ileti içerik ve iletiler ile iletişime geçilmesini hiçbir sebep göstermeden reddetme ve hatta daha önce gösterdiği rızayı her zaman geri çekme hakkına sahiptir. Ancak Veri Sorumlusu bu durumdan kaynaklı olarak iletişim yönünden doğabilecek teknik aksaklıkların yaşanması ihtimalini saklı tutmaktadır.

6) KREDİ BAŞVURUSUNUN REDDEDİLMESİ HALİNDE YÜRÜTÜLECEK İŞLEMLER

S.S. Kocaeli Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi'ne ortak/üye olmaksızın kredi başvurusunda bulunan kişinin kredi başvuru aşamasının olumsuz değerlendirilmemiş ve henüz ortak/üye vasfını kazanmayan ilgili kişilerin kişisel verileri ilgili mevzuat kapsamında "Geçici Ortak" statüsü ile fiziken muhafaza edilerek, başvuru tarihinden itibaren 1 yıllık süre kadar muhafaza edilerek belirtilen sürenin sonunda yok edilmektedir.

Bahse konu ilgili kişiye ait kişisel veriler tarafımızca işbu metin, ilgili politika ve mevzuat dahilinde belirtilen hususlara uygun şekilde muhafaza edilmektedir.

İLGİLİ KİŞİNİN KVKK KAPSAMINDA BELİRTİLEN HAKLARI

İlgili kişi 6698 sayılı Kanun'un 11'inci maddesine göre ilgili kişiler veri sorumlusuna başvurma hakkına sahiptir.

İlgili kişinin hakları

MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,
- Haklarına sahiptir.